

KURUMSAL GİZLİLİK POLİTİKASI

Kullanıcı, Müşteri ve İş Ortakları Bilgi Güvenliği Esasları

1. Amaç ve Kapsam

Akyıldız Yangın Güvenlik ve Elektronik Sistemleri İnş. Turz. San. ve Tic. Ltd. Şti. ("Akyıldız Yangın" veya "Şirket") olarak, müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve web sitemizi ziyaret eden tüm bireylerin gizliliğine yüksek standartlarda bağlı kalmaktayız. İşbu Gizlilik Politikası; yangın algılama, söndürme sistemleri montajı, projelendirme, periyodik bakım ve teknik servis faaliyetlerimiz sırasında edinilen verilerin nasıl korunduğunu ve hangi güvenlik ilkelerine tabi olduğunu belirler.

2. Temel Gizlilik İlkelerimiz

Şirketimiz bilgi güvenliği ve veri gizliliği süreçlerinde aşağıdaki evrensel ilkelere titizlikle uymaktadır:

- Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygunluk:** Tüm bilgiler yalnızca yasal sınırlar ve dürüstlük kuralı çerçevesinde toplanır ve işlenir.
- Amaca Bağlılık ve Ölçülülük:** Veriler yalnızca taahhüt edilen hizmetin ifası, teknik şartların karşılanması ve yasal zorunluluklar gereği gereken ölçüde kullanılır.
- Güvenlik ve Gizlilik Taahhüdü:** Elde edilen hiçbir veri yetkisiz erişim, sızıntı veya ifşaya karşı korunmasız bırakılmaz; üçüncü taraflara ticari meta olarak devredilemez.

3. Toplanan Bilgiler ve Toplama Şekli

Müşteri ilişkileri, teknik keşif, devreye alma ve servis süreçlerinde toplanan bilgiler şunlardır:

Bilgi Türü	Kapsam ve İçerik	Elde Edilme Süreci
İletişim & Kurumsal Bilgiler	Yetkili adı, şirket unvanı, telefon, e-posta, proje ve teslimat adresi.	Teklif talepleri, sözleşmeler ve servis formları.
Teknik Proje Verileri	Bina mimari yerleşimleri, yangın zon haritaları, tesis güvenlik verileri.	Keşif, projelendirme ve mühendislik çalışmaları.
Dijital ve Ağ Verileri	IP adresi, web sitemiz üzerindeki form kayıtları ve teknik loglar.	Web sitesi ziyaretleri ve çevrimiçi form doldurma.
Finansal Bilgiler	Fatura detayları, vergi dairesi/numarası, ödeme ve banka dekontları.	Muhasebe ve cari hesap mutabakat süreçleri.

4. Proje ve Tesis Verilerinin Gizliliği

Yangın güvenlik sistemleri tesislerin kritik can ve mal güvenliği altyapısını oluşturur. Tesis keşfi, yangın senaryoları, panel şifreleri ve projelendirme aşamasında tarafımıza emanet edilen teknik bilgiler "Ticari Sır ve Gizli Bilgi" statüsünde korunmakta olup kesinlikle izinsiz üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

5. Bilgi Güvenliği ve Alınan Teknik/İdari Tedbirler

Akyıldız Yangın, verilerin kaybolmasını, kötüye kullanılmasını, yetkisiz erişimini veya ifşasını önlemek adına endüstri standartlarında önlemler uygular:

- Dijital sistemlerde güçlü güvenlik duvarları (firewall), güncel antivirüs ve şifreleme altyapıları kullanılmaktadır.
- Fiziksel proje arşivleri, servis formları ve sözleşmeler kilitli arşivlerde yalnızca yetkili personelin erişimine açık tutulur.
- Teknik personel ve saha ekipleriyle gizlilik sözleşmeleri akdedilmekte olup bilgi güvenliği eğitimleri verilmektedir.
- Web sitemiz üzerinden iletilen veriler güvenli veri iletim protokolleri (SSL/TLS sertifikaları) ile şifrelenir.

6. Bilgilerin Üçüncü Kişilerle Paylaşımı

Toplanan bilgiler, yasal zorunluluklar gereği resmi denetim mercileri ve adli kurumlar dışında; yalnızca hizmetin tamamlanması için zorunlu olan yetkili çözüm ortakları (lojistik, mali müşavirlik, yazılım altyapısı) ile gizlilik taahhüdü altında ve sadece işin gerektirdiği ölçüde paylaşılabilir. Bilgiler reklam veya ticari kazanç amacıyla üçüncü kişilere satılamaz veya kiralanamaz.

7. Çerezler ve Harici Bağlantılar

Web sitemizdeki çerez uygulamaları müstakil Çerez Politikamız çerçevesinde yürütülmektedir. Sitemiz üzerinden verilen harici bağlantıların (link) yönlendirdiği üçüncü taraf platformların gizlilik uygulamalarından Akyıldız Yangın sorumlu değildir.

8. İletişim ve Gizlilik Talepleri

Gizlilik politikamız, kişisel veya kurumsal bilgilerinizin güvenliği ile ilgili tüm soru, talep veya bildirimleriniz için şirketimizle aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden irtibat kurabilirsiniz:

Ticaret Unvanı:	Akyıldız Yangın Güvenlik ve Elektronik Sistemleri İnş. Turz. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Merkez Adres:	Ünsal Mah. 5134 Sok. Ekmekcioğlu İş Merkezi No:22 CA Kepez / ANTALYA
Telefon 1:	+90 242 221 17 50
Telefon 2 (Faks):	+90 242 221 27 98
E-Posta:	info@akyildizyangin.com.tr