

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. Maddesi Kapsamında Bilgilendirme

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla **Akyıldız Yangın Güvenlik ve Elektronik Sistemleri İnş. Turz. San. ve Tic. Ltd. Şti.** ("Akyıldız Yangın" veya "Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsam ve şartlar dahilinde işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Yangın algılama, söndürme sistemleri montajı, periyodik bakım, devreye alma ve teknik servis hizmetlerimiz kapsamında işlenen başlıca kişisel verileriniz şunlardır:

Veri Kategorisi	İşlenen Veri Unsurları	Elde Edilme Kanalları
Kimlik Bilgileri	Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (veya vergi kimlik no), imza.	Sözleşmeler, servis formları, teklif belgeleri.
İletişim Bilgileri	Telefon numarası, e-posta adresi, tesis/işyeri adresi, sevk adresi.	Teklif/iletişim formları, telefon görüşmeleri, e-postalar.
Müşteri & Finans	Fatura bilgileri, ödeme/banka hesap verileri, sipariş ve servis kayıtları.	Muhasebe evrakları, banka transferleri, fatura kayıtları.
İşlem Güvenliği	IP adresi, web sitesi giriş-çıkış logları, erişim zamanları.	İnternet sitesi sunucu ve çerez (cookie) logları.
Fiziksel Mekan Güvenliği	Merkez bina ve depo alanı ziyaretçi güvenlik kamerası kayıtları.	Tesis güvenlik kameraları ve ziyaretçi defterleri.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenmektedir:

- Yangın algılama, söndürme, sprinkler ve güvenlik sistemlerine ilişkin satış, montaj ve proje süreçlerinin yürütülmesi,
- Teknik servis, periyodik bakım ve kontrol, devreye alma hizmet sözleşmelerinin ifası ve takibi,
- Finans, muhasebe, faturalama ve cari hesap takip işlemlerinin yürütülmesi,
- Müşteri talep, öneri ve teknik destek süreçlerinin etkin şekilde yönetilmesi,
- Resmi kurumlar, belediyeler ve itfaiye birimleri nezdindeki mevzuatsal bildirim ve denetim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (İtfaiye müdürlükleri, Bakanlıklar, vergi daireleri, adli makamlar), yasal yükümlülüklerimizin gerektirdiği ölçüde mali müşavir ve denetçilerimize, hizmet aldığımız anlaşmalı bankalara, lojistik/nakliye firmalarına ve güvenli bulut/e-posta altyapı sağlayıcılarımıza KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aktarılabilmektedir.

5. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Verileriniz; web sitemiz, teklif ve sipariş formları, fiziki servis formları, sözleşmeler, telefon ve e-posta yazışmaları aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Bu toplama faaliyetleri;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (KVKK m.5/2-c),
- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi (KVKK m.5/2-ç),
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2-f) hukuki sebeplerine dayanmaktadır.

6. İlgili Kişinin Hakları (KVKK Madde 11)

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK m. 7 uyarınca şartlar oluştuğunda verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Düzeltilme, silme ve yok edilme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Başvuru Yöntemi ve İletişim Bilgileri

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanmak suretiyle aşağıdaki iletişim kanallarından şirketimize iletebilirsiniz. Başvurularınız en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır:

Ticaret Unvanı:	Akyıldız Yangın Güvenlik ve Elektronik Sistemleri İnş. Turz. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Şirket Adresi:	Ünsal Mah. 5134 Sok. Ekmekcioğlu İş Merkezi No:22 CA Kepez / ANTALYA
Telefon:	+90 242 221 17 50
Faks:	+90 242 221 27 98
E-Posta:	info@akyildizyangin.com.tr